

POLITICA INTEGRATA (qualità, sicurezza delle informazioni, sdc, data protection)

Contesto dell'Organizzazione

Bluenext Srl nasce nel 2015 dalla fusione di Italstudio Spa (1987) e Sistemidata Spa (1986), entrambi brand storici nel mercato del software gestionale per professionisti. Facendo leva sulle competenze acquisite durante trent'anni di esperienza e sulla profonda conoscenza delle problematiche del settore, Bluenext nasce per affrontare le sfide della modernità e si pone l'ambizioso obiettivo di raggiungere la posizione di leadership nel proprio mercato. Nel corso del 2024 Bluenext completa il portafoglio dei servizi erogati con la conservazione a norma di documenti informatici.

Motivazioni

In considerazione della natura dei servizi erogati, la società Bluenext riconosce l'importanza cruciale dell'istituzione e del mantenimento di un Sistema Integrato per la Gestione della Qualità e della Sicurezza delle informazioni. Tale iniziativa è fondamentale per l'ottimizzazione dei processi operativi aziendali e la salvaguardia dell'integrità del patrimonio informativo. L'implementazione di questo Sistema Integrato è pertanto valutata come un elemento di primaria rilevanza strategica, capace di conferire un significativo vantaggio competitivo.

Campo Di Applicazione

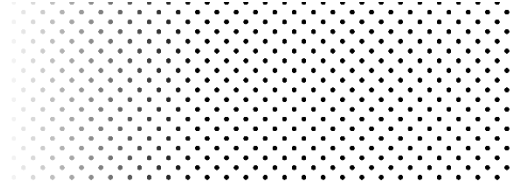
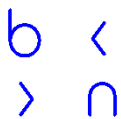
Il campo di applicazione del SGI implementato da Bluenext è il seguente:

- ISO 9001: *"PROGETTAZIONE, SVILUPPO E INSTALLAZIONE DI SOFTWARE E RELATIVI SERVIZI DI ASSISTENZA PRE- E POST- VENDITA e EROGAZIONE SERVIZIO DI CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI INFORMATICI A NORMA"*
- ISO/IEC 27001: *"EROGAZIONE SERVIZIO DI CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI INFORMATICI A NORMA"*

Vision

Il Sistema di Gestione Integrato di Bluenext si pone come obiettivi generali:

- Garantire la soddisfazione di tutti i portatori di interessi attraverso il miglioramento continuo dei propri processi;
- Preservare al meglio l'immagine dell'azienda quale fornitore affidabile e competente;
- Adempiere agli obblighi imposti dalla normativa cogente;
- Assicurare la massima soddisfazione del Cliente mediante il perfezionamento costante dei processi aziendali;
- Fornire ai clienti un Sistema di Conservazione (SdC) che garantisca la prevenzione della perdita o della distruzione non autorizzata dei documenti, oltre a preservarne nel tempo le qualità di autenticità, integrità, affidabilità, leggibilità e accessibilità;



- Assicurare un alto standard di sicurezza delle informazioni durante la progettazione, lo sviluppo e la fornitura dei servizi;

Mission

Per il conseguimento dei suoi obiettivi, Bluenext ha implementato Sistema di Gestione Integrato. Tale sistema include una serie di procedure, misure organizzative e tecniche mirate a garantire il soddisfacimento dei requisiti essenziali in termini di qualità e sicurezza.

Questi requisiti possono essere riassunti come segue:

- **Riservatezza:** rappresenta la necessità che l'accesso all'informazione sia limitato esclusivamente a coloro che hanno i privilegi appropriati;
- **Integrità:** indica che l'informazione può essere modificata soltanto da individui autorizzati;
- **Disponibilità:** indica che l'informazione deve essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti autorizzati;
- **Classificazione delle informazioni:** comprende la **valutazione e la gestione dei rischi** associati alle informazioni;
- **Adozione di adeguate misure di sicurezza** conformemente a quanto prescritto dall'articolo 32 del Regolamento (UE) 2016/679;
- **Formazione continua del personale;**
- **Fornitura di servizi specializzati** che rispondano alle esigenze specifiche dei clienti;
- **Qualifica e monitoraggio regolare dei partner** coinvolti nell'erogazione dei servizi;
- **Analisi costante delle necessità e delle aspettative delle parti interessate rilevanti;**
- **Progettazione di un Sistema di Conservazione (SdC) che garantisca:**
 - L'identificazione precisa dell'autore del documento e dell'unità organizzativa di provenienza, al fine di valutarne l'origine;
 - La preservazione dell'integrità del documento;
 - La comprensione agevole e l'accessibilità semplificata dei documenti e delle informazioni, compresi i dati di registrazione e di categorizzazione originali, insieme ai metadati correlati ai documenti e alla definizione delle strutture di archiviazione di riferimento.

Approvata dal CDA Bluenext Srl in data 19/04/2024

Stefano Righi - Direzione Generale